

Адресат: Секретаріат Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008

Адресант: ПІБ
вулиця _____, _____, м. _____, індекс
тел. _____ / e-mail - _____

Звернення з питань порушень в роботі ТОВ “ХЕЛСІ ЮА” (код ЄДРПОУ - 40436197) та факту компрометації даних через сервіс helsi.me, унаслідок яких порушено вимоги Закону України “Про захист персональних даних”.

Мною, _____, «Об» вересня 2021 року здійснено вхід до інформаційної системи веб-сервісу helsi.me (далі за текстом – Сервіс), правовласником та оператором якого (відповідно до інформації вказаній на сайті Сервісу) є Товариство з обмеженою відповідальністю «ХЕЛСІ ЮА», ідентифікаційний код юридичної особи – 40436197.

Вхід було здійснено (відповідно до вказівок на сайті Сервісу) з використанням особистого номеру телефону «_____», який використовується «за контрактом» щонайменше з 2010 року. Додаю документ, що підтверджує приналежність номера «_____» – копію договору №1234xx / 5678xx від 10.10.2010 року. Також, додаю до цього звернення копію декларації №0000-111Д-1ДДД про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

Увійшовши до «особистого кабінету» інформаційної системи веб-сервісу helsi.me мною **встановлено факт компрометації наступних персональних даних невідомої мені особи:**

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата та місце народження;
- РНОКПП (ПІН);
- історія записів відвідування лікарів / надання інших медичних послуг.

У мене, як користувача Сервісу, відсутня можливість приховати та/або видалити персональні дані іншого користувача, які помилково розкриті у моєму «особистому кабінеті» через неналежну роботу Сервісу (більше того, у системі вказано, що ці дані «перевірено») та/або неналежну організацію відносин між правовласником сервісу ТОВ “ХЕЛСІ ЮА” та надавачами медичних послуг.

Особа, персональні дані якої скомпрометовано через Сервіс не мала та не могла мати доступ до номеру телефону «_____». **У підтвердження наведеного факту компрометації даних додаю скріншот з екрану з розгорнутим у браузері «особистим кабінетом» Сервісу та відеоматеріал, на якому зафіксовано факт компрометації даних через Сервіс та інші порушення.**

Наведений факт засвідчує можливість аналогічної компрометації моїх персональних даних та компрометації персональних даних інших користувачів

Сервісу, що також підтверджується відгуками та оглядами мобільного додатку Сервісу, які наведені у Google play – play.google.com/store/apps/details?id=helsi.me
Серед таких відгуків є ті, які вказують на можливу компрометацію персональних даних дітей (малолітніх осіб).

Відповідно до приписів статті 7 Закону України «Про захист персональних даних» (далі за текстом – Закон) вказані персональні дані (дані, що стосуються здоров'я), зокрема про історію записів до лікарів та/або історію отримання медичних послуг є даними, обробка яких здійснюється виключно для досягнення цілей та в порядку, що визначені частиною 2 статті 7 Закону, а не для будь-яких інших цілей, як це наведено у «Згоді користувача» helsi.me.

Також, обробка даних, що стосуються здоров'я, потребує дотримання вимог статті 9 Закону щодо повідомлення Уповноваженого про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, упродовж тридцяти робочих днів з дня початку такої обробки. В цій частині прошу Вас повідомити, чи повідомлено ТОВ «ХЕЛСІ ЮА» про обробку таких даних.

Станом на 24 вересня 2021 року вказані у зверненні порушення не усунуті, а персональні дані ПІБ продовжують розкриватися і демонструватися всупереч волі користувача, який здійснює вхід до інформаційної системи Сервісу на законних підставах та з дотриманням процедури, визначеної адміністрацією Сервісу. Адміністрація сервісу повідомлена про цей факт 06 вересня 2021 року, проте жодних дієвих заходів, направлених на усунення порушень, не вжила.

Крім того, за результатами ознайомлення зі «Згодою користувача» Сервісу, складеної від імені ТОВ «ХЕЛСІ ЮА», встановлено:

- У документі відсутні контактні дані Власника / Розпорядника персональних даних – відповідно можливість користувачів Сервісу реалізувати свої права, визначені статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних", зокрема право знати про місцезнаходження своїх персональних даних, суттєво ускладнена.

- У документі відсутня інформація про місцезнаходження персональних даних та місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних. Мною, на реалізацію права, визначеного статтею 8 Закону, в процесі листування з адміністрацією Сервісу на скриньку електронної пошти support@helsi.me (яка вказана на офіційній сторінці Сервісу у Facebook) направлено запит про надання інформації про місцезнаходження (місце зберігання) моїх персональних даних, зокрема контактного номеру телефон, email та всіх персональних даних, які доступні через Сервіс HELSI за номером телефону «XXXXXXXXXX». Однак, відповідь на вказаний запит не надана. Таким чином, урахувавши цей факт, відсутність контактних даних адміністрації сервісу та інформації про місцезнаходження персональних даних та місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних у тексті самої «Згоди користувача» Сервісу, у суб'єктів персональних даних, які користуються

Сервісом, відсутня можливість ефективно реалізувати свої права, визначені статтею 8 Закону.

▪ Частина 3 статті 6 Закону вказує – **склад та зміст персональних даних мають бути відповідними, адекватними та ненадмірними стосовно визначеної мети їх обробки. У той час, як «Згода користувача» Сервісу взагалі не оперує вичерпним переліком (складом) персональних даних.**

Ураховуючи популярність і широку поширеність сервісу hel.si.me, недостатню поінформованість користувачів Сервісу про ризики, пов'язані з його використанням, а також «чутливість» і особливий характер персональних даних, які обробляються з використанням інформаційної системи Сервісу, прошу Вас організувати проведення перевірки та ретельно розглянути всі доводи і факти, викладені у цьому зверненні та додатках до нього.

НА ПІДСТАВІ ВИКЛАДЕНОГО, ПРОШУ:

1. Вжити заходи, направлені на припинення компрометації даних **ПШБ** та інших користувачів сервісу hel.si.me.
2. Організувати проведення перевірки наведеного факту компрометації даних та можливих аналогічних порушень, на які вказують користувачі сервісу (інформація про порушення доступна в оглядах Сервісу на платформі Google play, зокрема про розкриття даних медичного характеру інших користувачів).
3. Притягнути ТОВ “ХЕЛСІ ЮА” (код ЄДРПОУ – 40436197, місцезнаходження за ЄДР – Україна, 04071, місто Київ, Воздвиженська, 56, поверх 5) та/або її посадових осіб до відповідальності за частиною 4 статті 188-39 Кодексу України про адміністративні правопорушення за кожен встановлений факт порушення.
4. Сприяти реалізації ТОВ “ХЕЛСІ ЮА” мого порушеного права, передбаченого статтею 8 Закону України "Про захист персональних даних", зокрема права знати про місцезнаходження своїх персональних даних.
5. Повідомити чи дотримано ТОВ “ХЕЛСІ ЮА” вимоги статті 9 Закону України "Про захист персональних даних" щодо повідомлення Уповноваженого про обробку персональних даних, яка становить особливий ризик для прав і свобод суб'єктів персональних даних, упродовж тридцяти робочих днів з дня початку такої обробки.
6. Повідомити про результати розгляду цього звернення у строки, встановлені Законом України «Про звернення громадян», у тому числі на адресу електронної пошти **_____**.

Додатки:

1. DVD-диск із записом факту компрометації даних – 1 одиниця.
2. Роздруковані «скріншоти», що підтверджують компрометацію даних та інші порушення з боку ТОВ “ХЕЛСІ ЮА”, на 3 аркушах.
3. Копія договору №1234xx / 5678xx від 10.10.2010 року на 1 аркуші.
4. Копія декларації №0000-111Д-1ДДД на 1 аркуші.

«24» вересня 2021 року